

# CONDICIONES GENERALES DE LA CONTRATACIÓN



**JULIAN MENDEZ S.L.**



**V.01**

## Contenido

|  |           |
|--|-----------|
| 1. Cobertura de nuestros productos.....                                  | 3         |
| 2. Procedimiento de contratación.- ¿Cómo puedo comprar Online?.....      | 3         |
| 3. Información sobre los productos.....                                  | 4         |
| 4. Información sobre el precio.....                                      | 5         |
| 5. Gastos de envío.....  | 5         |
| 6. Oferta y aceptación.....  | 6         |
| 7. Información sobre medios de pago.....                                 | 7         |
| ¿Qué método de pago puedo utilizar para realizar mi compra Online?.....  | 7         |
| ¿Es seguro introducir los datos de mi tarjeta de crédito en la web?..... | 7         |
| ¿Mi tarjeta ha sido rechazada, que puedo hacer?.....                     | 8         |
| Mi tarjeta ha sido utilizada de forma fraudulenta. ¿Qué debo hacer?..... | 8         |
| Información sobre la factura.....  | 9         |
| <b>POLÍTICA DE ENVÍO.....</b>  | <b>10</b> |
| Plazo de entrega.....  | 10        |
| Lugar de entrega.....  | 10        |
| Transmisión del riesgo y de la propiedad. ....                           | 10        |
| Problemas en la entrega.....   | 11        |
| <b>POLÍTICA DE DEVOLUCIONES.....</b>                                     | <b>11</b> |
| Cancelaciones.....   | 11        |
| Derecho de desistimiento.....  | 11        |
| Devoluciones de productos defectuosos.....                               | 13        |
| Garantías e información de los productos.....                            | 14        |
| Resolución de Conflictos.....  | 15        |
| Legislación aplicable y jurisdicción.....                                | 15        |
| Resolución extrajudicial de conflictos.....                              | 15        |
| Hojas de reclamación.....  | 15        |
| Menores de edad.....   | 15        |
| Reclamaciones sobre Propiedad Intelectual.....                           | 15        |
| Política de seguridad.....   | 16        |

El presente contrato tiene por objeto regular la relación contractual de compraventa nacida entre el prestador y el usuario en el momento en que éste acepta la compra durante el proceso de contratación.

La relación contractual de compraventa conlleva la entrega, a cambio de un precio determinado y públicamente expuesto a través del sitio web, de un producto concreto.

Estas Condiciones Generales vinculan a ambas partes y forman parte íntegra e inseparable del contrato de compraventa. La eficacia de este contrato opera en el momento de la suscripción del pedido a instancia del Usuario, a través de los mecanismos de contratación que posteriormente se especificarán, todo ello de conformidad con lo previsto en el art. 1.255 del Código Civil que recoge el principio de la autonomía de la voluntad y pactos entre las partes contratantes.

---

### 1. Cobertura de nuestros productos.

**JULIAN MENDEZ, S.L** opera a través del sitio web <http://perfumeriaregina.com> en todo territorio español, entendiéndose por este, la Península, Baleares, Islas Canarias, Ceuta y Melilla. En adelante, se entenderá este ámbito geográfico como “el Territorio”. La utilización de esta web así como cualquier compra realizada en el mismo se considera efectuada en España, y por tanto sujeta a las leyes y normas españolas vigentes.

---

### 2. Procedimiento de contratación.- ¿Cómo puedo comprar Online?

Para que usted pueda acceder a los productos ofrecidos por **JULIAN MENDEZ, S.L** y realizar una compra deberá proporcionar de manera libre y voluntaria los datos personales que le serán requeridos.

Una vez ha sido CREADA LA CUENTA DE USUARIO, se informa que de conformidad con lo exigido por el art. 27 de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, el procedimiento de contratación seguirá los siguientes pasos:

Una vez que haya hecho su selección de servicios, añadiéndolos al carrito el paso siguiente será tramitar el pedido y efectuar el pago.

Comprar en **JULIAN MENDEZ, S.L** es muy sencillo. Sólo tienes que seguir los siguientes pasos:

1. Haga click en el producto que desea seleccionar y pulse el botón: **“añadir al Carrito”**. - **<<El carrito se encuentra en la parte superior derecha de la página.>>**
2. Si desea seguir comprando, debe volver atrás y seleccionar nuevamente los productos deseados.
3. Una vez seleccionados los productos que desea comprar así como, el número de unidades, podrá iniciar sesión o crear una cuenta para finalizar el pedido.

4. En esta pantalla podrá ver el resumen del carrito con los productos seleccionados, precio, impuestos, gastos de envío (si proceden). Podrá seleccionar número de unidades deseadas por cada producto y eliminar cualquier producto si lo desea dándole la opción de eliminar.
5. A continuación, deberá rellenar la información de facturación, los datos de envío, el método de pago y envío. En esta pantalla deberá validar y aceptar estas Condiciones Generales de Contratación que son las que regirán la contratación realizada.

**“Entiendo y acepto las Condiciones de la Contratación.”**

6. Una vez leídas y aceptadas las Condiciones Generales de la Contratación, la web redirigirá automáticamente a la pasarela de pago, web o BIZUM.
7. Introducidos los datos requeridos del medio de pago elegido, haga click en *“Finalizar pedido”/ “Comprar”*, introduzca los datos de su tarjeta, cuenta de paypal y su compra estará finalizada.

Los precios aplicables a cada producto serán los publicados en el sitio web, y aplicados de forma automática por el proceso de contratación en la última fase del mismo. En todo caso esto será siempre comunicado previamente a los usuarios.

Para cualquier información sobre el pedido, el usuario podrá contactar con **atención al cliente** de **JULIAN MENDEZ S.L.** a través del correo electrónico [drogueriaregina@hotmail.com](mailto:drogueriaregina@hotmail.com)

**JULIAN MENDEZ S.L.** se reserva el derecho a modificar sus precios en cualquier momento. Los productos se facturarán al precio en vigor en el momento de la compra, salvo error tipográfico evidente.

---

### **3. Información sobre los productos.**

Las descripciones de los productos ofrecidos en el portal se realizan en base al catálogo de productos de **JULIAN MENDEZ S.L.**

Las fotografías, representaciones gráficas o iconográficas y vídeos relativos a los productos, así como nombres comerciales, marcas o signos distintivos de cualquier clase contenidos en el sitio web tienen por objeto aportar la mayor información, no obstante, el Usuario ha de tener en cuenta que tienen un propósito orientativo y, en consecuencia, carecen de carácter exhaustivo.

Es necesario advertir al usuario que en algunos casos las imágenes ofrecidas con la descripción del producto pueden no coincidir exactamente, en estos casos prevalecerá siempre la descripción del producto que se hace en la ficha de compra o detalles del producto. Estos casos, serán excepcionales ya que la intención de **JULIAN MENDEZ S.L.** es ofrecer siempre una imagen fiel del producto ofertado.

Asimismo, para garantizar información más completa también le indicaremos la existencia o no de stock del producto lo antes posible. En el caso en que el producto no esté disponible después de haberse realizado la compra, **JULIAN MENDEZ S.L.** informará al Usuario de la anulación total o, en su caso, parcial del pedido y de la devolución del precio si procede.

---

#### **4. Información sobre el precio.**

El precio de cada producto será el que se estipule en cada momento en nuestra página web, salvo en caso de error manifiesto. A pesar de que intentamos asegurarnos de que todos los precios que figuran en la página son correctos, puede producirse algún error. Si descubriésemos un error en el precio de alguno de los servicios que usted ha encargado, le informaremos lo antes posible y le daremos la opción de reconfirmar su pedido al precio correcto o bien anularlo.

Los precios pueden variar en cualquier momento, sin que afecte dicha modificación a los pedidos que ya hayan sido efectuados.

Los precios que se indican de cada servicio se expresarán en la **moneda euro (€)**.

A menos que se indique lo contrario, los precios de los productos mostrados en nuestro sitio web incluyen los impuestos legalmente aplicables (el IVA español).

Los gastos de envío y los impuestos aplicables aparecerán desglosados en el momento de la compra, (pantalla de pagos) para que el usuario pueda saber exactamente cuál es el precio final del producto y como se conforma.

#### **5. Gastos de envío.**

- Gratuito, en pedidos superiores a 70.- euros (€) solo en el territorio español peninsular.
- En caso contrario, los gastos de envío serán los expuestos a continuación:

Empresa de transportes: **TIPSA**

|              | Nacional | C.Val | Castellon | Portugal<br>Península |
|--------------|----------|-------|-----------|-----------------------|
| 0 a 2kg      | 5,02     | 4,99  | 4,96      | 9,27                  |
| 2 a 5 kg     | 5,72     | 5,48  | 5,11      | 10,08                 |
| 5 a 10 kg    | 6,66     | 6,05  | 5,81      | 10,32                 |
| kg adicional | 0,59     | 0,54  | 0,54      | 0,80                  |

Portes Gratuitos por compras superiores a 70 euros solo en España Península

|                         | Baleares | Canarias |
|-------------------------|----------|----------|
| Hasta 10kg Isla Mayor   | 13,26    | 42,77    |
| kg adicional Isla Mayor | 1,09     | 4,67     |
| Hasta 10 kg Isla Menor  | 16,07    | 52,04    |
| kg adicional Isla Menor | 1,37     | 5,27     |

Despacho Aduanero Canarias (DUA): 22,29 euros

Los precios incluyen IVA, excepto Canarias, que no se aplica el IVA correspondiente

No se cobrarán gastos de envío en compras superiores a 70 €. En todo caso le informamos que, cuando un pedido de envío a domicilio se haya beneficiado de una promoción de gastos de envío gratis condicionada a superar un importe mínimo y quiera hacer una devolución parcial tenga en cuenta que, si descontando el importe de los artículos que devuelva, el total del pedido es inferior al importe mínimo requerido para beneficiarse de la promoción, se descontarán del reintegro que pudiera corresponderle los gastos de envío que inicialmente no se le cobraron.

---

## 6. Oferta y aceptación.

El procedimiento de contratación y la información precontractual está en castellano y este idioma será el utilizado para llevar a cabo la contratación. En caso de que pueda llevarse a cabo en otro idioma será indicado antes de iniciar el procedimiento de contratación.

## 7. Información sobre medios de pago.

El pago del precio a través de la web se realiza en el momento de la compra y JULIAN MENDEZ, S.L le enviará un mail de confirmación de la compra realizada informando sobre la fecha prevista para la recepción del producto.

**JULIAN MENDEZ, S.L.** manifiesta que no tiene acceso ni almacena datos sensibles relativos al medio de pago utilizado por el Usuario, salvo los estrictamente necesarios para la gestión del pago. Únicamente la entidad financiera correspondiente procesadora del pago tiene acceso a estos datos a modo de gestión de los pagos y cobros. Una vez finalizado el proceso de compra, se genera un documento electrónico en el que se formaliza el contrato y que el usuario podrá imprimir.

**JULIAN MENDEZ, S.L.** se reserva el derecho de cancelar pedidos en los casos y conforme a los términos y condiciones señalados en el apartado de "Cancelaciones" de las presentes Condiciones de Uso y Contratación.

---

### ¿Qué método de pago puedo utilizar para realizar mi compra Online?

El pago de los productos ofrecidos por la entidad podrá realizarse mediante:

1. **Tarjeta de crédito o débito. Visa, Visa Electron 4B, MasterCard. Amex)**

Si su medio de pago es la tarjeta bancaria, al hacer click en "Comprar y proceder al pago" usted está confirmando que la tarjeta de crédito es suya. Si recibe una notificación de que se ha rechazado tu tarjeta y has verificado que la tarjeta no ha expirado y que el número de información asociados a tu tarjeta no contiene ningún error, deberás contactar con tu banco en primer lugar para averiguar cuál es el motivo del rechazo o falta de autorización. La pasarela de pago utilizada por JULIAN MENDEZ S.L. es Redsys.

2. **3.Bizum:**

Puedes realizar el pago a través de BIZUM al número +34 693 84 03 50.

3. **PayPal.**

Si elige como método de pago PayPal, una vez realizado el pedido, no está permitido efectuar ningún tipo de cambio en la dirección de envío.

Una vez realizado el pedido, **JULIAN MENDEZ, S.L** enviará al correo electrónico del usuario, en el plazo de las veinticuatro horas (24 horas) siguientes a la recepción de la formalización del pedido. El pedido de productos y, por tanto, el contrato se entenderá formalizado y perfeccionado en el momento de recepción del pago del precio por parte de **JULIAN MENDEZ, S.L.**

### ¿Es seguro introducir los datos de mi tarjeta de crédito en la web?

Tal y como podrá observar en nuestra política de seguridad, nuestro pago es seguro utilizando los medios indicados. Nuestra tienda Online cuenta con un certificado SSL que permite proteger la información bancaria trasladada en el proceso de la compra utilizando métodos de encriptación. Los datos confidenciales del pago con tarjeta de crédito o débito son transmitidos directamente y de forma segura a la entidad financiera.

Al hacer el pago a través de pasarela de pago segura, el sistema verificará automáticamente que la tarjeta de crédito está activada para el Comercio Electrónico Seguro. Después conectará con el banco emisor de la misma, el cual solicitará la autenticación y la autorización de la operación.

---

### ¿Mi tarjeta ha sido rechazada, que puedo hacer?

Si recibe una notificación de que se ha rechazado tu tarjeta, deberás contactar con tu banco en primer lugar para averiguar cuál es el motivo. No obstante, esta circunstancia puede darse por varias razones:

1. Las razones más habituales por las que un pago es rechazado están relacionadas con **políticas de seguridad de pagos**. Al realizar el pago a través de la pasarela de pago segura, el sistema verificará automáticamente que la tarjeta esté activada para Comercio Electrónico Seguro. A continuación, conectará con la entidad financiera que la emitió, la cual solicitará al comprador que autorice la operación mediante un código personal de autenticación. La operación sólo se efectuará si el banco emisor de la tarjeta de crédito confirma el código de autenticación y en ese momento se efectuará el cargo en la tarjeta. **En caso contrario, la transacción será rechazada.**
2. **La tarjeta puede estar caducada.** Comprueba que tu tarjeta no exceda la fecha de validez.
3. **Límites de crédito o retención de fondos.** Puede que se haya alcanzado el límite de la tarjeta para efectuar compras.
4. **Datos incorrectamente introducidos.** Revisa que has rellenado todos los campos necesarios con la información correcta.

**En cualquier caso, tu banco es el único que puede facilitarte el motivo exacto por el que un pago ha sido rechazado.**

---

### Mi tarjeta ha sido utilizada de forma fraudulenta. ¿Qué debo hacer?

Usted deberá notificar a **JULIAN MENDEZ, S.L** a través del correo electrónico o por teléfono, de cualquier cargo indebido o fraudulento en la tarjeta utilizada para compras en la web, en el menor plazo de tiempo posible, con el objeto de que **JULIAN MENDEZ, S.L** pueda realizar las gestiones que considere convenientes.



---

### Información sobre la factura.

Emitiremos la factura en soporte electrónico siempre que nos autoriza expresamente a enviarla en este soporte.

En caso de que sea usuario registrado, tendrá acceso a su factura en su área de cliente.

La factura se emitirá a nombre de la persona física o jurídica que realiza el pedido, por lo que el Usuario debe asegurarse de consignar los datos correctos y completos del comprador. No serán posibles cambios posteriores.

**JULIAN MENDEZ, S.L** advierte de que, para preservar la confidencialidad de los datos, únicamente se emitirán duplicados de factura al titular del contrato. No se emitirán duplicados a terceros.

---

## POLÍTICA DE ENVÍO.

### Plazo de entrega.

El transporte de los productos se realizará a través de la empresa TIPSA que efectuará el servicio puerta a puerta, habitualmente en un plazo desde nuestra confirmación de envío de:

Máximo 5 días hábiles dentro de la península.

Máximo de 7 días hábiles para los pedidos enviados a Baleares, Islas Canarias, Ceuta y/o Melilla.

Atendiendo al volumen del pedido y la localidad de destino, el plazo podrá ser ampliado. En todo caso, se le indicara automáticamente al efectuar la compra. Todo ello, sin perjuicio de que existan causas de fuerza mayor o cuando por cualquier circunstancia ajena a **JULIAN MENDEZ, S.L** no pueda realizarse la entrega en cuyo caso se notificará lo más pronto posible al usuario.

---

### Lugar de entrega.

**JULIAN MENDEZ, S.L** se compromete a entregar el producto en perfecto estado en la dirección indicada por usted y que, en todo caso, deberá estar comprendida dentro del Territorio. Con el fin de optimizar el proceso de entrega, la dirección que nos indique debe ser una dirección en la cual pueda realizarse la entrega dentro del horario laboral habitual.

De tal forma, **JULIAN MENDEZ, S.L** no asume responsabilidad alguna cuando la entrega del producto no llegue a realizarse como consecuencia de que los datos facilitados por el usuario sean **falsos, inexactos o incompletos o cuando la entrega no pueda efectuarse por causas ajenas a la empresa de envíos, asignada para tal efecto, como lo es la ausencia del destinatario, en estos casos.**

---

### Transmisión del riesgo y de la propiedad.

El comprador adquiere la propiedad sobre los productos de **JULIAN MENDEZ, S.L.** el momento que recibe la confirmación de envío y el producto sale de nuestros almacenes.

La entrega se considera efectuada a partir del momento en el cual el producto ha sido puesto a disposición del Usuario en el lugar de entrega indicado por el mismo.

El riesgo de los productos (entre otros, la pérdida, menoscabo o robo) se transmitirá al Usuario a partir del momento en que el productos/s haya sido puesto a disposición del comprador de conformidad con lo establecido en estas Condiciones.

### Problemas en la entrega.

Usted deberá notificarnos los casos de falta de recepción de pedidos superiores a 7 días hábiles.

Si nos resulta imposible realizar la entrega, la empresa de mensajería dejará un aviso para recoger el pedido en la oficina de correos más próxima al domicilio de entrega.

Cuando se le entregue su pedido, o proceda a su retirada en la Oficina de Correos, deberá comprobar que todo está conforme con lo solicitado. Si existiera alguna discrepancia o problema con el pedido, deberá ponerse en contacto con JULIAN MENDEZ, S.L a través de nuestro correo electrónico: [drogueriaregina@hotmail.com](mailto:drogueriaregina@hotmail.com) dejándonos sus datos personales y número pedido reflejándonos la discrepancia o problema y en breve nos pondremos en contacto con usted para solucionar la incidencia.

---

### POLÍTICA DE DEVOLUCIONES.

#### Cancelaciones

Podemos decidir cancelar su pedido. Ejemplos en los que podemos no aceptar su pedido son los siguientes:

- a. Cuando los Productos que aparecen en la Plataforma no están ya disponibles;
- b. Cuando no podamos obtener la autorización de su pago;
- c. Cuando el Producto está sujeto a restricciones de envío;
- d. Cuando el Producto que se muestra en la Plataforma contiene un error manifiesto, como que el precio no sea el correcto o que se muestre o esté incorrectamente descrito;
- e. Cuando no podamos tramitar el pedido por causas técnicas;
- f. Cuando sepamos o sospechemos razonablemente que el pedido se ha hecho con la ayuda o intervención de cualquier software, robot, rastreador, araña o cualquier otro dispositivo o procedimiento automatizado.

#### Derecho de desistimiento.

A menos que aplique alguna de las excepciones descritas en el artículo 103 de Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias podrá devolver un producto. Como persona física, dispone de un plazo máximo de catorce (14) días naturales desde la recepción del producto.

**Los gastos de envío derivados de la devolución correrán a su cargo.**

En todo caso le informamos que, por las características de nuestros productos, no siempre procederá el ejercicio y reconocimiento de este derecho. En particular y de conformidad al artículo 103 del Texto Refundido 1/2007 de 16 de noviembre, no procederá en bienes de caducidad o deterioro rápido o aquellos relacionados con la salud o higiene cuando hayan sido desprecintados.

**Los gastos de envío derivados de la devolución correrán a su cargo.**

¿Cómo tiene que proceder para la devolución de un producto?

1. Los productos deberán ser devueltos en las mismas condiciones en las que usted los recibió, junto con su embalaje original completo, etiquetas y junto con cualquier accesorio relacionado con los mismos.
2. Rogamos, antes de proceder a la devolución del producto por desistimiento nos comunique esta decisión al correo electrónico [drogueriaregina@hotmail.com](mailto:drogueriaregina@hotmail.com)
3. La devolución podrá realizarse cumplimentando el formulario puesto a su disposición en nuestra pagina web. Si lo desea el modelo de formulario de desistimiento se puede descargar **AQUI**, aunque su uso no es obligatorio.
4. Es usted responsable de demostrar que los artículos han sido devueltos por lo que le recomendamos que envíe siempre sus devoluciones por un sistema que certifique la entrega.
5. **Usted será responsable de los costes de devolución del producto.**
6. **En ningún caso aceptaremos devoluciones enviadas a portes debidos.**
7. Los productos devueltos deben ser enviados en una sola entrega y en su empaquetado original.
8. **JULIAN MENDEZ S.L.** se reserva el derecho de no aceptar productos que pertenecen a un único pedido, devuelto y entregado en diferentes momentos.

Un vez que comprobemos que los productos que nos devuelve cumplen todas las especificaciones de la Política de Devoluciones, **le enviaremos un correo electrónico informándole que la devolución ha sido aceptada.**

Cualquiera que sea el sistema de pago utilizado por usted, la devolución del importe se pondrá en marcha en la mayor brevedad posible pero **siempre dentro de un plazo de 14 días siguientes a la recepción en nuestros almacenes del producto.**

Si su devolución no cumple con los términos estipulados, no tendrá derecho a recibir ningún reembolso de importe.

Si tiene alguna duda sobre el proceso de devolución, póngase en contacto con nosotros a través del mail de contacto [drogueriaregina@hotmail.com](mailto:drogueriaregina@hotmail.com)

Para realizar una devolución usted deberá enviarnos los productos junto con el formulario de devolución a la siguiente dirección: Avd. País Valenciano 32, 12200 Onda (Castellón)

---

## Devoluciones de productos defectuosos

Solo se procederá a reembolsar el importe íntegro conforme a la misma modalidad de pago empleada por el cliente si en el momento de la entrega, detecta que el producto **tenga algún defecto, sea equivocado, venga en mal estado o desprecintado.**

Sin perjuicio de lo establecido en este apartado y de cualesquiera otros derechos que le pudiera corresponder, usted tendrá derecho al reembolso del precio de los productos defectuosos o de los productos entregados si no se corresponden con el pedido realizado y los gastos de envío que correspondieran.

En estos supuestos, deberá:

1. Ponerse en contacto con nosotros de forma inmediata, en un plazo de 24 horas, a través del mail de contacto [drogueriaregina@hotmail.com](mailto:drogueriaregina@hotmail.com) indicándonos el error o defecto junto con sus datos personales.
2. Para proceder a la devolución del producto por defectos, mal estado, caducidad, etc..., **es muy importante que en el momento de observar una discrepancia con el producto proceda a tomar una foto donde aparezca la fecha y la hora y donde se pueda claramente el problema del producto.**
3. La devolución de los productos **en mal estado, caducado, o equivocados** deberá realizarse mediante el procedimiento establecido en el anterior apartado a la siguiente dirección: Avd. País Valenciano 32, 12200 Onda (Castellón)

Una vez nos informe sobre el defecto detectado, procederemos a examinar detenidamente el producto devuelto y le comunicaremos por e-mail dentro de un plazo razonable si procede la devolución o sustitución del mismo (en su caso). La devolución o sustitución del artículo se efectuará lo antes posible y, en cualquier caso, dentro de los 30 días siguientes a la fecha en la que le enviemos un correo electrónico confirmando que procede la devolución o sustitución del artículo no conforme.

Siempre que el Usuario haya seguido el procedimiento establecido y se hayan cumplido los requisitos establecidos en estas Condiciones Generales, **JULIAN MENDEZ, S.L** reembolsará el precio abonado correspondiente a los productos devueltos que sean defectuosos o que no se correspondan con el pedido de productos realizado por el Usuario.

En el caso de problemas con el embalaje, deberá comunicárselo al transportista en el momento de la recepción del pedido, indicándolo sobre el albarán de recepción o en la tableta electrónica del repartidor.

## Garantías e información de los productos.

Los productos que presentamos en nuestro sitio web son una cuidada selección de nuestra colección. Hemos puesto especial cuidado en mostrar con gran precisión los colores y características de nuestros productos.

Por supuesto, la calibración de cada monitor es diferente, y no podemos garantizar que su monitor visualiza los colores con total exactitud pudiendo no coincidir el producto entregado exactamente con la imagen plasmada la web.

---

## Responsabilidad y exoneración de responsabilidad.

Nuestras condiciones de compra no excluyen ni limitan nuestra responsabilidad por:

1. Muerte o daños personales causados por nuestra negligencia,
2. Declaraciones fraudulentas,
3. Cualquier otra responsabilidad que no puede quedar limitada o excluida por la ley aplicable.

Sin perjuicio de lo anterior, no seremos responsables de:

1. Las pérdidas económicas (incluyendo la pérdida de ingresos, datos, beneficios, contratos, negocios o ahorros previstos) o pérdida de buena voluntad o reputación o de pérdidas por daños especiales o indirectos sufridos o incurridos por usted que surja de o en conexión con estas Condiciones.
2. Casos de fuerza mayor que incluirán cualquier acto, acontecimiento, falta de ejercicio, omisión o accidente que esté fuera de nuestro control razonable e incluirán es especial (sin limitación) lo siguiente acontecimientos:
  - Huelgas, cierres patronales u otras medidas reivindicativas.
  - Conmoción civil, revuelta, invasión, ataque terrorista o amenaza terrorista, guerra haya sido declarada o no) o amenaza o preparativos de guerra.
  - Incendio, explosión, tormenta, inundación, terremoto, hundimiento, epidemia o cualquier otro desastre natural.
  - Imposibilidad de uso de trenes, barcos, aviones, transportes de motor u otros medios de transporte, públicos o privados.
  - Imposibilidad de utilizar sistemas públicos o privados de telecomunicaciones.
  - Actos, decretos, legislación, normativa o restricciones de otros gobiernos.

Durante los acontecimientos nombrados con anterioridad, las obligaciones adquiridas en este contrato se entenderán suspendidas mientras persista la causa que lo originó

Lo dispuesto en este apartado no afecta a sus derechos legales como consumidor, ni a su derecho de desistir el contrato.

---

### Resolución de Conflictos.

#### Legislación aplicable y jurisdicción.

La relación entre **JULIAN MENDEZ, S.L** y el Consumidor y Usuario se regirá por la normativa española vigente. De conformidad con lo dispuesto en el artículo 90.2 del TRLGDCU, todas las disputas y reclamaciones derivadas de este aviso legal se resolverán por los Juzgados y Tribunales del domicilio del consumidor.

---

#### Resolución extrajudicial de conflictos.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 14.1 del Reglamento 524/2013 del Parlamento europeo y del Consejo de 21 de mayo de 2013 sobre resolución de litigios en línea en materia de consumo, se informa al consumidor y usuario de que en caso de conflicto podrá acudir a la resolución extrajudicial de litigios en línea

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=ES>

#### Hojas de reclamación.

En caso de querer presentar una queja, le informamos que tenemos hojas de reclamación a su disposición que podrá solicitar en el correo electrónico: [drogueriaregina@hotmail.com](mailto:drogueriaregina@hotmail.com) . Podrá hacerla llegar a través de esta misma vía o dirigirla a la dirección 3.Avd. País Valenciano 32, 12200 Onda (Castellón)

---

### Menores de edad.

**JULIAN MENDEZ, S.L** dirige sus servicios a **usuarios mayores de 18 años**. Los menores de esta edad NO están autorizados a utilizar nuestros servicios y no deberán, por tanto, enviarnos sus datos personales. Informamos de que, si se diera tal circunstancia **JULIAN MENDEZ, S.L** no se hace responsable de las posibles consecuencias que pudieran derivarse del incumplimiento del aviso que en esta misma cláusula se establece.

---

### Reclamaciones sobre Propiedad Intelectual.

**JULIAN MENDEZ, S.L** respeta la propiedad intelectual de terceros. Si consideras que tus derechos de propiedad intelectual han podido ser infringidos, te rogamos nos comuniqués esta incidencia al correo electrónico: [drogueriaregina@hotmail.com](mailto:drogueriaregina@hotmail.com)

---

#### Política de seguridad.

**JULIAN MENDEZ S.L.** ha contratado para su sitio web un certificado SSL.

Un certificado SSL permite proteger toda la información personal y confidencial que se pueda manejar en un sitio web, independientemente de la información que se esté transmitiendo, como por ejemplo, desde cualquiera de los formularios de contacto del sitio web hasta el servidor, o los datos introducidos para la suscripción de boletines de noticias o accesos a las áreas protegidas, etc.

La dirección del sitio web aparecerá en color verde, activándose el protocolo “*https*” que permite conexiones seguras desde un servidor web al navegador del usuario.

---